

Mittagsvortrag PV XI Do 13:15 Z6 - HS 0.001
Zwischen Medizinphysik und Consulting - Klinik 4.0 mit OPASCA — ●CHARLES MAJER — OPASCA GmbH, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim, Deutschland

OPASCA adressiert speziell die besonderen Anforderungen des klinischen Betriebsalltags an die Sicherheit, das Workflow-Management und die patientenzentrierten Behandlungsprozesse. Das ganzheitliche Plattformkonzept der OPASCA Workflow Suite gewährleistet uneingeschränkt sichere und dennoch komfortable Behandlungsabläufe für alle Beteiligten. Auf dieser Basis lässt sich der tägliche Workflow effizient gestalten und eine patientenzentrierte Betreuung ermöglichen.

Als Key-Account- und Applikationsmanager ist es meine Aufgabe, Bestands- und Neukunden zu betreuen und den Ausbau von Produktpotentialen zu sondieren. Durch unsere wertorientierte Kundenberatung stelle ich täglich meine persönliche und technische Kompetenz unter Beweis. Hier ist vor allem die Kommunikation mit diversen Berufsgruppen (Ärzte, Medizinphysiker, MTRAs etc.) eine große Herausforderung, gleichzeitig auch ein Spannungsfeld, in dem es Spaß macht, sich zu bewegen. Ein weiterer wichtiger Bestandteil meiner langfristigen Kundenbetreuung - und gleichzeitig primäres Ziel meiner Arbeit - ist der Vertragsabschluss und die anschließende Betreuung des OPASCA-Nutzers über einen langen Zeitraum von zehn und mehr Jahren.